



Alterspflegeheim Humanitas

Rauracherstrasse 111

4125 Riehen

Das Alterspflegeheim (APH) Humanitas stellt im Rauracher Quartier einen Treffpunkt für Bewohnende, Angehörige, Gäste und rund 130 Mitarbeitende dar und nimmt mit seinen Seminarräumen, dem öffentlichen Restaurant «Rosis Garten» und Vielem mehr eine wichtige Position im Süden von Riehen ein. In fünf verschiedenen Geschäftsbereichen bieten wir 111 betagten Menschen Pflege, Betreuung und Unterstützung an.

Zur Unterstützung unseres Empfangsteams suchen wir ein/e Empfangsmitarbeiter/in  
50% 01.03.2026 oder nach Vereinbarung

#### Ihre Hauptaufgaben

- **Erste Anlaufstelle & Gästebetreuung:** Herzlicher Empfang von Bewohnenden, Angehörigen, Gästen und Lieferanten.
- **Kommunikationszentrale:** Professionelles bedienen der Telefonzentrale sowie Triage von Anrufen und E-Mails.
- **Administrative Unterstützung:** Unterstützung der Geschäftsleitung oder der Verwaltung (z. B. Bearbeiten der Post, Fakturierung, Stammdatenpflege der Bewohnenden).
- **Schnittstellenfunktion:** Enge Zusammenarbeit mit der Pflege, der Hotellerie/ Küche und der Haustechnik.
- Ferienablösung abdecken.

#### Ihr Profil

- **Ausbildung:** Abgeschlossene Berufslehre (EFZ), idealerweise als **Kauffrau/-mann** oder **Hotelfachfrau/-mann**.
- **Sozialkompetenz:** Hohe Empathie und Geduld im Umgang mit älteren Menschen und Menschen in emotional belastenden Situationen.
- **Dienstleistungsorientierung:** Ein „Gastgeber-Gen“ mit einem gepflegten Erscheinungsbild und freundlichen Umgangsformen.
- **IT-Affinität:** Sicherer Umgang mit MS Office; Outlook, Kenntnisse in spezifischer Heimsoftware (z. B. LOBOS) sind von Vorteil.
- **Arbeitsweise:** Selbstständig, exakt und belastbar – auch wenn es hektisch wird, bewahren Sie die Ruhe.
- Sie sind sich der deutschen Sprache, in Wort und Schrift, sicher.

Wir bieten Ihnen eine vielseitige Arbeit in einem motivierten Team im Alterspflegeheim Humanitas. Eine gute Arbeitsatmosphäre sowie fortschrittliche Anstellungsbedingungen sind uns wichtig.

Für telefonische Auskünfte steht Ihnen Herr Michael Haug, Leitung Hotellerie unter der Nummer:

061/ 645 20 58 gerne zur Verfügung. Ihre vollständigen Unterlagen senden Sie bitte per E-Mail an:

[haug@humanitas.ch](mailto:haug@humanitas.ch) oder per Post: Alterspflegeheim Humanitas, Rauracherstrasse 111,

z.Hd. Herr Haug 4125 Riehen